



**Effizienz durch
Emotion und Humor –
wenn Rationalität
nicht mehr ausreicht**

Bernhard Ch. Klenk



Der Witz ist symptomatisch.

Teil 1: Offen, ungeschminkt, direkt, emotional, hat Energie, schafft konsequent Klarheit.

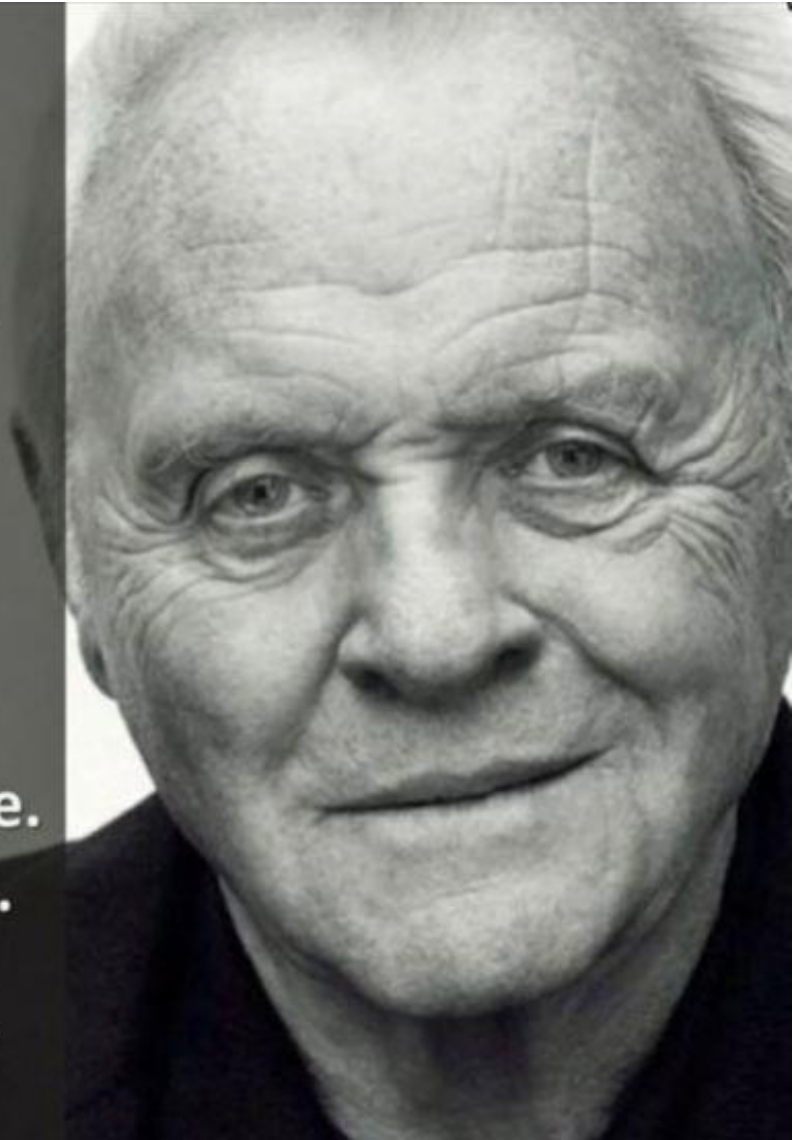
Teil 2: Verdeckt, undeutlich, interpretierbar, jederzeit als Ausrede geeignet, nebulös, frisst Energie, verhindert Klarheit. Das ist vielfach unsere gesellschaftliche Situation: Nebel.



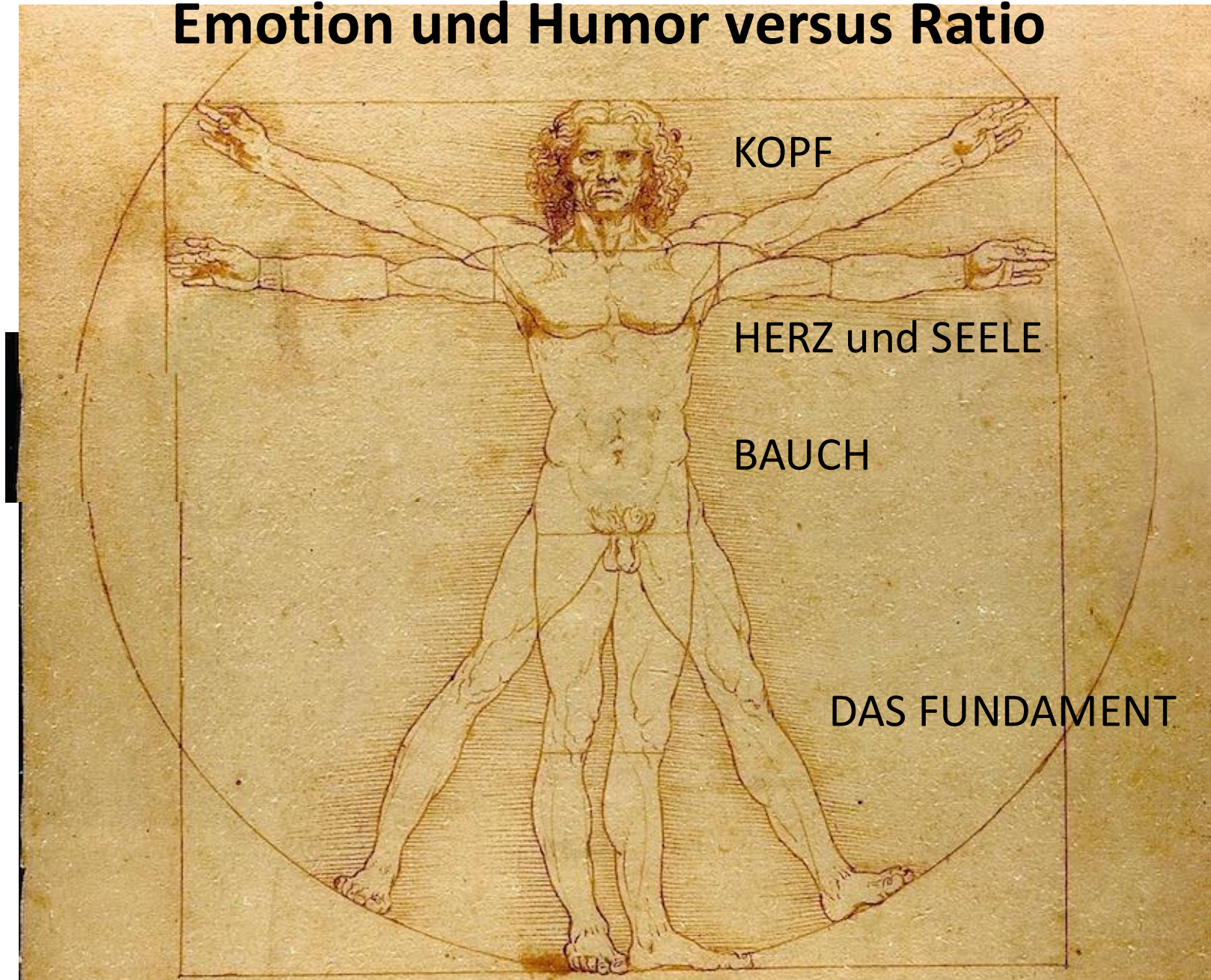
Das Grundrezept für Humor und Emotion

„Keiner von uns kommt
lebend hier raus.
Also hört auf, Euch wie ein
Andenken zu behandeln.
Esst leckeres Essen.
Spaziert in der Sonne.
Springt ins Meer.
Sagt die Wahrheit und
tragt Euer Herz auf der Zunge.
Seid albern. Seid freundlich.
Seid komisch.
Für nichts anderes ist Zeit.“

-Sir Philip Anthony Hopkins-



Emotion und Humor versus Ratio





Belege für die Verbreitung von Emotion und Humor:

Es gibt:

Bilanzen

Haushaltspläne

Liquiditätspläne

Businesspläne



Warum gibt es keine:

Sozialbilanz?

Ökobilanz?

Ethikbilanz?

Humorbilanz?

Emotionsbilanz?



WHO 2026:

in Deutschland (einer noch immer unsagbar reichen Gesellschaft) sind

- rund 5 Mio von Burn out und Depression betroffen.
- Davon die 30-39jährigen zu 47%;
- der Durchschnitt in der BRD liegt bei 36%.

Effizienz - der Begriff
bezeichnet das „Wie“

Effektivität – der Begriff
bezeichnet das „Was“

Frage:

Wie schaffen wir das?

Eine Lernkurve mit
exponentiellem Verlauf?



Die Kosten der Ratio

Die volkswirtschaftlichen Kosten aufgrund von innerer Kündigung beliefen sich im Jahr 2025 auf eine Summe zwischen

119,2 Mrd. € und

142,3 Mrd. €.



Hohe emotionale Bindung: starker Hebel für Leistung und Wohlbefinden

Eine von Gallup durchgeführte Meta-Analyse zeigt, wie sich eine hohe emotionale Bindung für Unternehmen auch wirtschaftlich bezahlt macht. Denn zwischen Gruppen mit hoher emotionaler Bindung (die oberen 25 %) und denen mit niedriger emotionaler Bindung (die unteren 25 %) sind deutliche Unterschiede zu beobachten:

21 % bis 51 %

geringere Fluktuation (51 % bei Unternehmen mit einer niedrigen Fluktuation, 21 % bei Unternehmen mit einer hohen Fluktuation)

78 %

weniger Fehlzeiten

63 %

weniger Arbeitsunfälle

32 %

weniger Qualitätsmängel

10 %

bessere Kundenbewertungen

18 %

höhere Produktivität (Vertriebskennzahlen)

14 %

höhere Produktivität (Produktionskennzahlen)

Vertrauen und Zuversicht: So bewerten Deutschlands Beschäftigte die Lage

Vertrauen in die finanzielle Zukunft



AUSSAGE:

„Ich habe Vertrauen in die finanzielle Zukunft meines Unternehmens.“

2025

37 %

2024

34 %

Begeisterung für die Zukunft



AUSSAGE:

„Die Geschäftsführung meines Unternehmens begeistert mich für die Zukunft.“

2025

18 %

2024

21 %

Offen für Veränderung



AUSSAGE:

„In meinem Unternehmen haben wir die richtige Einstellung, um schnell auf geschäftliche Anforderungen reagieren zu können.“

2025

21 %

2024

26 %

Bewältigung zukünftiger Herausforderungen



AUSSAGE:

„Ich bin bin davon überzeugt, dass unsere Geschäftsführung zukünftige Herausforderungen erfolgreich meistern wird.“

2025

23 %

2024

27 %

Im Wettbewerb vorn



AUSSAGE:

„Ich bin überzeugt, dass mein Unternehmen der Konkurrenz voraus ist.“

2025

18 %

2024

26 %

Allgemeines Vertrauen



AUSSAGE:

„Ich vertraue der Geschäftsführung meines Unternehmens.“

2025

27 %

2024

25 %

Gallup Engagement Index
Deutschland 2025

DIE ZEIT

....überhaupt keine Zeit
....gar keine Zeit
....ganz wenig Zeit
....immer weniger Zeit
....für nichts Zeit
....sehr arm an Zeit
....ohne freie Zeit
....die Zeit fehlt
....wirklich knapp an Zeit
....leider keine Zeit
....die Zeit ist viel zu knapp
....ständig in Zeitnot
.... die Zeit, die Zeit ist um !

Komponente 1: Die ZEIT

Kommt Dir davon etwas bekannt vor?

Dann ändere es!

Nimm Dir Zeit,
erlaube es Dir!

Du wirst es Dir danken.

ZEIT IST ILLUSION

LoVe
Mangalaji



Komponente 2:

Rebellisches Kind.

Der Narr.

Der Schalk.

Der Clown.

Till Eulenspiegel.

Don Quijote.



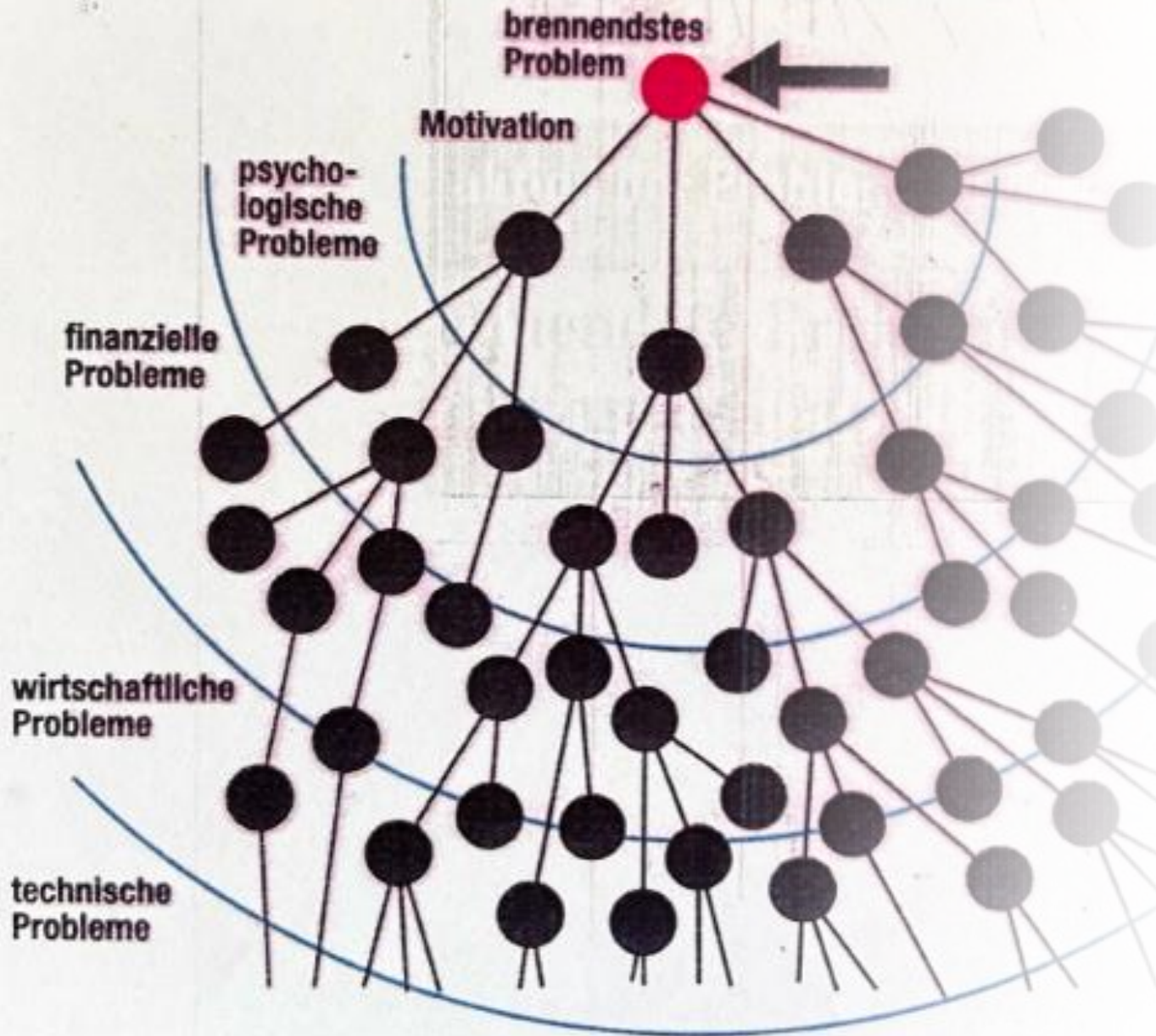
"Wir sehen die
Dinge nicht wie
sie sind,
wir sehen sie wie
wir sind."

Martina, Johannes und Tobias Hartkemeyer
Dialogische Intelligenz



Technische Universität
Mittelhessen
Kassel

Komponente 3: Verstehen



EKS Strategie – wirkungsvollster Punkt in vernetzten Systemen

Löst man das brennendste Problem, lösen sich viele Probleme kettenreaktionsartig von selbst!

Kettenreaktion der Problemlösung



DIE 4 H'S....

MIT DENEN
MAN GUT
DURCHS LEBEN
KOMMT.

HERZ, HIRN, HUMOR,
HOFFNUNG.

Vergiss nicht,



heute glücklich
zu sein